

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di **ezviz™** (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Maggio 2025

Titolarità dei marchi

ezviz™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCrito E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEQUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA cessazione DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFESTAZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLICITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Sommario

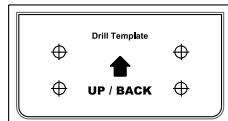
Panoramica	1
1. Contenuto della confezione	1
2. Informazioni di base.....	1
Configurazione	3
1. Download dell'app EZVIZ	3
2. Installazione della scheda Nano SIM	4
3. Accendi la telecamera	5
4. Aggiungi telecamera a EZVIZ	6
Installazione della telecamera	6
1. Installare la scheda Micro SD (opzionale)	6
2. Posizione di installazione	7
3. Procedura di installazione	7
Visualizza il tuo dispositivo	11
1. Vista in diretta.....	11
2. Impostazioni	12
Connessione dei dispositivi EZVIZ	13
1. Tramite Amazon Alexa.....	13
2. Tramite l'Assistente Google	13
FAQ (domande frequenti).....	14
Misure sull'Uso dei Prodotti Video	15

Panoramica

1. Contenuto della confezione



Telecamera (1 pz.)



Dima di foratura (1 pz.)



Kit di viti (1 pz.)



Cavo di alimentazione(1 pz.)



Informazioni sulle norme (4 pz.)



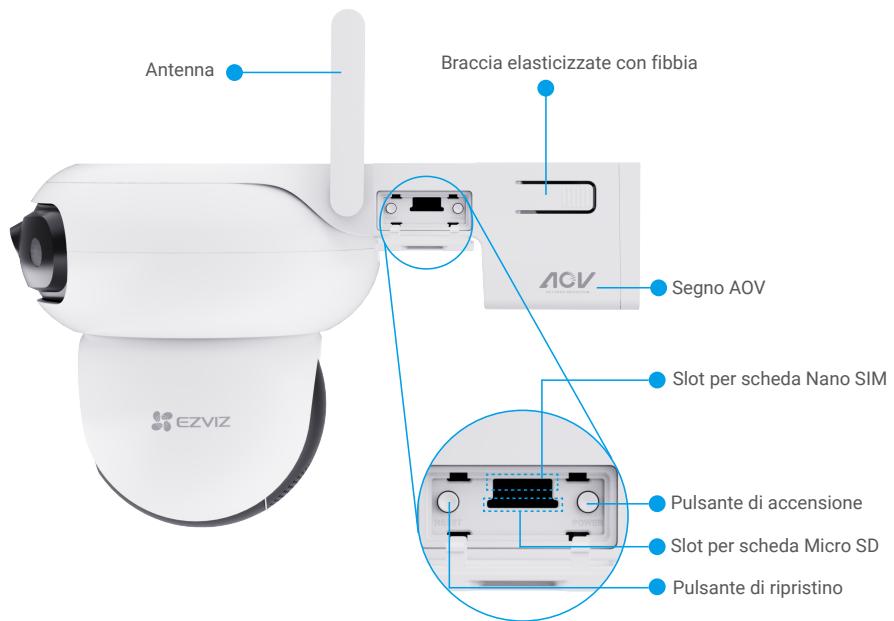
Guida Introduttiva Rapida (1 pz.)

L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

2. Informazioni di base



Vista frontale



Vista corretta

Nome	Descrizione
Segno AOV	Il dispositivo è dotato della più recente funzione di registrazione video sempre attiva (AOV) di EZVIZ, che consente la registrazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 su una telecamera alimentata a batteria per una maggiore tranquillità.
Pulsante di ripristino	Tenere premuto per 4 secondi per riavviare la telecamera e ripristinare i valori predefiniti di tutti i parametri.
Pulsante di accensione	<ul style="list-style-type: none"> Accensione: premere e tenere premuto per 2 secondi in stato di spegnimento. Spegnimento: premere e tenere premuto per 4 secondi per spegnere la fotocamera.
Slot per scheda Micro SD	Inizializzare la scheda (acquistabile separatamente) nell'app EZVIZ prima di usarla. Compatibilità consigliata: Classe 10, spazio massimo 512 GB.
Slot per scheda Nano SIM	Inserisci una Nano SIM valida (acquistabile separatamente) nello slot della scheda, prima di accendere il dispositivo.



Vista dall'alto

Nome	Descrizione
Porta di alimentazione	Per caricare la telecamera.
Indicatore LED	<p> Blu fisso: avvio della telecamera o telecamera con visualizzazione live nell'app EZVIZ.</p> <p> Blu lampeggiante veloce: fotocamera pronta per la configurazione di rete.</p> <p> Luce Blu Lampeggiante Lento: La telecamera funziona correttamente.</p> <p> Rosso lampeggiante lento: eccezione della rete.</p> <p> Rosso lampeggiante veloce: Eccezione della telecamera./ Batteria scarica.</p> <p> Verde fisso: telecamera completamente carica.</p> <p> Verde lampeggiante lento: ricarica in corso.</p>

Configurazione

Impostare la telecamera procedendo nel modo seguente:

1. Accedere all'app EZVIZ ed effettuare l'accesso al proprio account dell'app EZVIZ.
2. Installare una scheda Nano SIM.
3. Accendere la telecamera.
4. Aggiungere la telecamera all'account EZVIZ.

1. Download dell'app EZVIZ

1. Collegare il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando „EZVIZ“ nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.

- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Consente di verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

2. Installazione della scheda Nano SIM

- i** Quando il PIN della carta SIM è bloccato, deve essere sbloccato prima di essere inserito nel dispositivo.

D: Come sbloccare la scheda SIM inserendo il PIN?

R: La maggior parte dei PIN della SIM può essere configurata per lo sblocco sul telefono, come segue:

• Dispositivi iOS:

1. Inserisci la tua scheda Nano SIM.
2. Sul telefono, passare alla sezione Impostazioni > Cellulare > PIN SIM.
3. Nella sezione dedicata al PIN della SIM, toccare l'opzione che consente di disabilitare il PIN della SIM inserendo il codice PIN.

• Dispositivi Android:

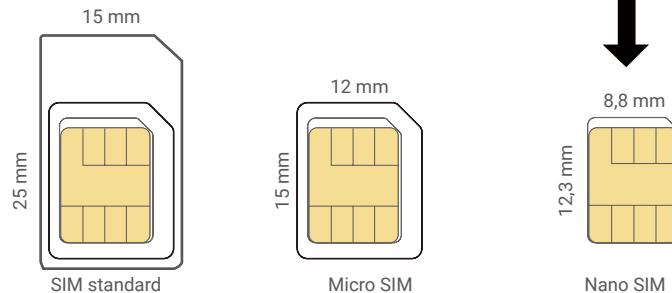
1. Inserisci la tua scheda Nano SIM.
2. Sul telefono, passare alla sezione Impostazioni > Sicurezza > Altre impostazioni > Configura blocco SIM.
3. Nella sezione di configurazione del blocco della SIM, toccare l'opzione che consente di disabilitare la voce "Blocca scheda SIM" inserendo il PIN.

Se il PIN della SIM non viene disattivato o non è valido, contattare l'operatore.



Che cos'è una scheda SIM Nano?

Le schede SIM Nano misurano 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, rendendole le più piccole dei tre tipi.



- Inserisci una scheda SIM Nano 4G nello slot per schede SIM Nano come mostrato nella figura qui sotto.



3. Accendi la telecamera

1. Aprire il coperchio della telecamera.
2. Nello stato di spegnimento, premere e tenere premuto il pulsante di accensione per 2 secondi per accendere.
3. Metti il coperchio di nuovo.

Se la telecamera è scarica, collegarla a una presa di corrente, o collegarla a un pannello solare o a un pannello solare dotato di batteria (in vendita separatamente) per ricaricarla.

<p>Opzione 1: Collegare la telecamera alla presa di corrente con un adattatore di alimentazione per la ricarica (5V 2A).</p>	<p>Opzione 2: Collegare la telecamera a un pannello solare per la ricarica.</p> <p>i Se il kit è stato acquistato, il pannello solare viene fornito insieme alla telecamera; in caso contrario, il pannello solare è venduto separatamente.</p>

Opzione 3: Collegare la telecamera a un pannello solare con memoria batteria (acquistabile separatamente) per caricarla.



- ➊ • Prima di collegare la telecamera a una presa di corrente per caricarla, rimuovere la telecamera dalla parete.
- Entrambi l'adattatore di alimentazione (5V 2A) e il pannello solare devono essere acquistati separatamente.
- Non caricare la fotocamera quando la temperatura supera i 45 gradi o scende sotto i 0 gradi.
- Non è consentito caricare la fotocamera con l'adattatore di alimentazione all'aperto.
- Quando si carica, la fotocamera si accenderà automaticamente.
- La presa di corrente deve essere installata vicino all'adattatore di corrente e deve essere facilmente accessibile.

4. Aggiungi telecamera a EZVIZ

1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
3. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida Introduttiva Rapida o sul corpo della telecamera.



4. Segui la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione di rete.

➋ Se il dispositivo mostra "Connessione fallita", segui i seguenti passi:

1. Premere e tenere premuto il pulsante RESET per 4 secondi per ripristinare il dispositivo e attendere fino a quando si sente la voce "Registrazione della piattaforma riuscita", quindi ripetere i passaggi precedenti per aggiungere il dispositivo all'account dell'app EZVIZ.
2. Se il dispositivo continua a mostrare "Connessione fallita", toccare "Provare la configurazione APN" nell'interfaccia dell'app e seguire la guida dell'app per completare la configurazione APN.

Per informazioni su APN, contattare il proprio operatore di telefonia mobile.

Installazione della telecamera

1. Installare la scheda Micro SD (opzionale)

1. Aprire il coperchio della telecamera.
2. Inserire una scheda micro SD (venduta separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.
3. Riposizionare il coperchio.



i Una volta inserita la scheda micro SD, inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.

- Nell'app EZVIZ, toccare Elenco Registrazioni nell'interfaccia di impostazione del dispositivo per controllare lo stato della scheda SD.
 - Se lo stato della scheda di memoria indica Non inizializzata, toccare per inizializzare la scheda.
- i** Lo stato passerà a Normale e sarà possibile archiviare i contenuti video.

2. Posizione di installazione

Selezionare una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless verso la telecamera. Ecco alcuni suggerimenti:

- Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Altezza consigliata per l'installazione: 3 m da terra.



Note importanti sulla riduzione dei falsi allarmi:

- Non installare la telecamera in condizioni di luce forte, tra cui luce solare, luci lampeggianti luminose, ecc.
- Non posizionare la telecamera vicino a prese d'aria, incluse quelle di condizionatori, umidificatori, sfiatatoi per la dissipazione del calore di proiettori, ecc.
- Non installare la telecamera in luoghi soggetti a vento forte.
- Non installare la telecamera di fronte a uno specchio.
- Tenere la telecamera almeno a 1 metro di distanza da dispositivi wireless, tra cui router Wi-Fi e telefoni per evitare interferenze wireless.

3. Procedura di installazione

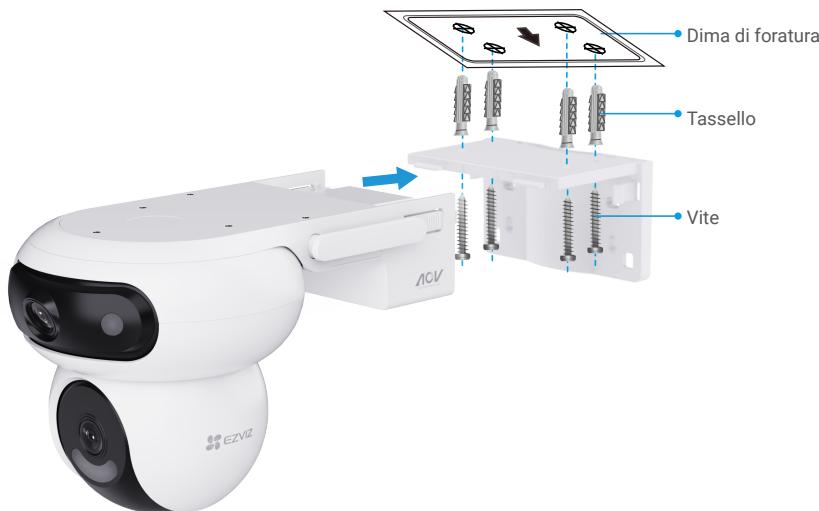
La telecamera si può installare a parete, a soffitto e su un palo.

- i** Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo prima di installare la telecamera.

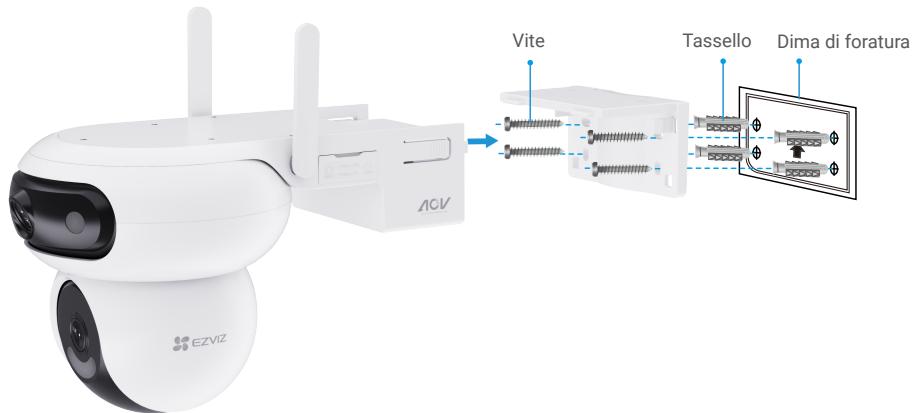
Montaggio a soffitto/Montaggio a parete

- Posizionare la dima di foratura su una superficie piana e pulita.

2. (Solo per pareti in cemento) Realizzare i fori per le viti secondo la dima e inserire i tasselli.
3. Utilizzare le viti (PA4x25) per fissare la staffa di montaggio sulla superficie di installazione.
4. Premi la fotocamera sulla staffa di montaggio fino a quando non senti un suono di clic, il che significa che il corpo del dispositivo è completamente assemblato con la staffa di montaggio.

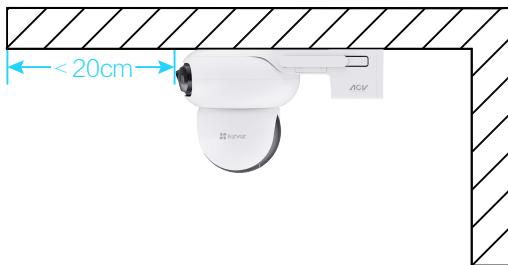


Montaggio a soffitto



Montaggio a parete

- i** Se il dispositivo è installato sotto le grondaie, consigliamo che la distanza tra il dispositivo e le grondaie sia inferiore a 20 cm per evitare riflessi sul muro durante la notte, che potrebbero influire sull'effetto di monitoraggio del dispositivo.

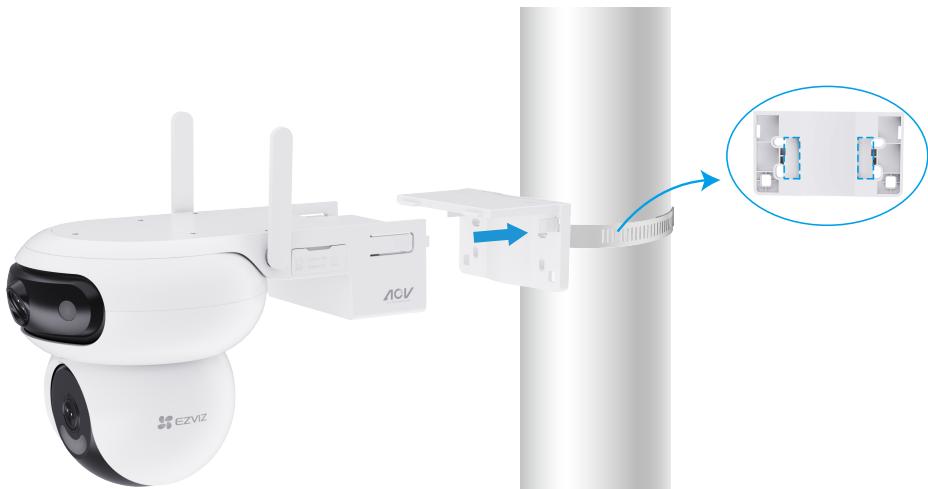


- i** Abbiamo raccomandato che la distanza tra il dispositivo e la parete sia superiore a 30 cm per evitare riflessi sulla parete durante la notte, che potrebbero influire sull'effetto di monitoraggio del dispositivo.



Kit di montaggio su palo

1. Usa il cerchio (acquistato separatamente) per fissare il supporto di montaggio al palo.
2. Premi la fotocamera sulla staffa di montaggio fino a quando non senti un suono di clic, il che significa che il corpo del dispositivo è completamente assemblato con la staffa di montaggio.



3. Dopo l'installazione, si consiglia di regolare la lente grandangolare visualizzando l'anteprima in tempo reale sull'app EZVIZ per ottenere la migliore prospettiva di monitoraggio.



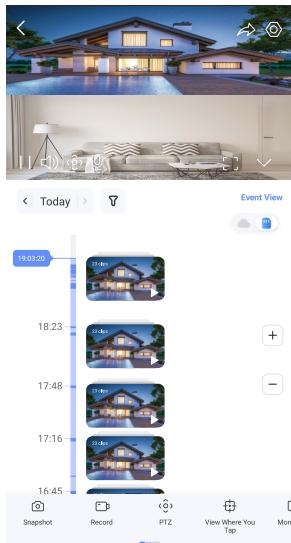
Visualizza il tuo dispositivo

i L'interfaccia dell'app potrebbe differire per via dell'aggiornamento della versione. Fare riferimento all'interfaccia effettiva.

1. Vista in diretta

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



i Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Batteria. Visualizza la capacità residua della batteria.
	Condividi. Consente di condividere il dispositivo con altri utenti.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Brandeggio. Ruotare la telecamera per estendere il campo visivo. Toccare i quattro pulsanti frecciate sotto alla visualizzazione live per regolare l'obiettivo PTZ; toccare i pulsanti frecciate sinistro e destro nella visualizzazione live per regolare l'obiettivo grandangolare.
	Visualizza dove tocchi. Tocca un punto specifico sull'immagine a grandangolo e attiverà la telecamera PTZ per ruotare automaticamente verso quell'angolo per fornire un'ulteriore ripresa.
	Tocca Mono Play per scegliere di mostrare l'immagine grandangolare o l'immagine PTZ.
	Tocca Sync Play per mostrare contemporaneamente le due immagini.
	Parla. Toccare l'icona e seguire le istruzioni sullo schermo per parlare o per ascoltare le persone davanti alla telecamera.
	Definizione. Selezionare la risoluzione del video richiesta.
	Alarm. Sound or flash to deter intruders.

	Visualizzazione live multi-schermo. Consente di selezionare la disposizione delle finestre.
	Popup. Tocca l'icona, la schermata corrente diventerà una finestra separata e piccola che può fluttuare sopra l'interfaccia.
	Suggerimenti. Tocca per scoprire alcune funzioni del dispositivo.
	Riorganizza. Riorganizza la sequenza di tutte le funzioni sopra.

2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni, è possibile impostare i parametri del dispositivo.

Parametri	Descrizione
Nome	Visualizza o tocca per personalizzare il nome del tuo dispositivo qui.
Batteria	Puoi vedere qui la capacità residua della batteria e scegliere la modalità di lavoro del tuo dispositivo.
Impostazioni di collegamento	Quando abilitato, la lente PTZ sarà collegata alla lente grandangolare. La telecamera PTZ seguirà automaticamente e registrerà qualsiasi obiettivo rilevato che entra nell'area di monitoraggio grandangolare e emetterà un avviso.
Rilevamento intelligente	Puoi selezionare tra diversi tipi di rilevamento per il tuo dispositivo.
Notifica Messaggio	Puoi gestire i messaggi del dispositivo e le notifiche dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti per il tuo dispositivo.
Impostazioni immagine	È possibile impostare i parametri dell'immagine pertinenti per il tuo dispositivo.
Impostazioni di luce	Puoi impostare i parametri di luce pertinenti per il tuo dispositivo
Impostazioni PTZ	Puoi impostare i parametri PTZ per il tuo dispositivo, come il tracciamento umano, la calibrazione della posizione PTZ e il preset PTZ qui.
Elenco contenuti	È possibile selezionare tra diversi tipi di registrazione del dispositivo e visualizzare lo stato della scheda micro SD.
Impostazioni sulla privacy	Puoi criptare i tuoi video con una password di crittografia.
Rete 4G	Puoi vedere lo stato di connessione e i dati utilizzati qui.
Informazioni sul dispositivo	Puoi vedere qui le informazioni sul dispositivo, compresa la guida per l'utente.
Condivisione del dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
CloudPlay	Puoi sottoscrivere e gestire lo spazio di archiviazione cloud.
Riavvia il dispositivo	Consente di riavviare la telecamera.
Elimina dispositivo	Consente di eliminare la telecamera da EZVIZ Cloud.

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, Attivare "Crittografia video" nell'app EZVIZ e "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

- Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

- Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, Attivare "Crittografia video" nell'app EZVIZ e "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccare **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i

dispositivi EZVIZ.

7. Toccare **"Return to app"** (Torna all'app).

8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.

9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. Laggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ (domande frequenti)

D: Se la telecamera risulta offline sull'app, la registrazione video continua?

R: Se la telecamera è accesa ma scollegata da internet, allora la registrazione locale continuerà ma la registrazione su cloud sarà interrotta. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.

D: Come sbloccare la scheda SIM inserendo il PIN?

R: La maggior parte dei PIN della SIM può essere configurata per lo sblocco sul telefono, come segue:

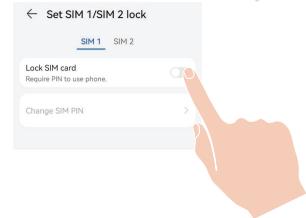
• Dispositivi iOS:

1. Inserisci la tua scheda Nano SIM.
2. Sul telefono, passare alla sezione Impostazioni > Cellulari > PIN SIM.
3. Nella sezione dedicata al PIN della SIM, toccare l'opzione che consente di disabilitare il PIN della SIM inserendo il codice PIN.



• Dispositivi Android:

1. Inserisci la tua scheda Nano SIM.
2. Sul telefono, passare alla sezione Impostazioni > Sicurezza > Altre impostazioni > Configura blocco SIM.
3. Nella sezione di configurazione del blocco della SIM, toccare l'opzione che consente di disabilitare la voce "Blocca scheda SIM" inserendo il PIN.



Se il PIN della SIM non viene disattivato o non è valido, contattare l'operatore.

D: Se la telecamera è offline nell'applicazione e ho già tentato di ripristinare il dispositivo ma la telecamera rimane offline, quali passi devo seguire per risolvere questo problema?

R: In primo luogo, confermare che sia stata inserita una valida Micro SIM nella telecamera. In caso contrario, inserire una valida Micro SIM e accendere la telecamera.

Se è stata inserita una valida Micro SIM e la telecamera rimane offline, procedere come segue:

Andare all'interfaccia dell'app, toccare "Impostazioni dispositivo -> Impostazioni rete APN" e quindi seguire l'assistente dell'app per completare la configurazione della rete.

Ottimamente andare all'interfaccia dell'app, toccare "Ulteriori informazioni" -> "Riconfigura rete" e quindi seguire l'assistente dell'app per completare la configurazione della rete.

Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito www.ezviz.com/it.

Misure sull'Uso dei Prodotti Video

Grazie per aver scelto i prodotti EZVIZ.

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda high-tech, ci appare sempre più evidente il ruolo che la tecnologia gioca nel migliorare l'efficienza delle aziende e la qualità della vita, ma al contempo, anche il potenziale danno che crea l'uso improprio della stessa. I prodotti video, ad esempio, sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, fornendo un alto valore a posteriori e preservando informazioni in tempo reale. Tuttavia, possono anche comportare la violazione dei diritti e degli interessi legittimi di terzi se la distribuzione, l'uso e/o il trattamento dei dati video avvengono in modo improprio. Con la filosofia della "Tecnologia a beneficio dell'umanità e dell'ambiente)", EZVIZ richiede che ogni utente finale delle tecnologie video e dei prodotti video rispetti tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché le consuetudini etiche, con l'obiettivo di creare insieme una comunità migliore.

Leggere attentamente le seguenti misure:

1. Tutti hanno una ragionevole aspettativa di privacy e l'installazione di prodotti video non deve entrare in conflitto con questa ragionevole aspettativa. Pertanto, quando si installano prodotti video in aree pubbliche, occorre darne avviso in una modalità ragionevole ed efficace e chiarirne il raggio di monitoraggio. Per le aree non pubbliche invece, al momento dell'installazione dei prodotti video occorre valutare i diritti e gli interessi delle terze parti, compreso a titolo esemplificativo e non limitativo, installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso delle parti interessate e non installare prodotti video altamente invisibili.

2. Lo scopo dei prodotti video è registrare attività reali in tempo, spazio e condizioni specifiche. Pertanto, ogni utente dovrà prima ragionevolmente definire i propri diritti in tale ambito specifico, al fine di evitare di ledere l'immagine, la privacy o altri diritti legittimi di terzi.

3. Durante l'uso dei prodotti video, i dati di immagini video ottenuti da scene reali continueranno a essere generati, inclusa una grande quantità di dati biologici (come ad esempio le immagini facciali), e tali dati potrebbero essere ulteriormente applicati o rielaborati. I prodotti video stessi non possono distinguere come utilizzare correttamente i dati unicamente in base alle immagini catturate. Il risultato dell'utilizzo dei dati dipende quindi dalle modalità e dalle finalità di utilizzo dei titolari del trattamento. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili e gli altri requisiti normativi, ma devono anche rispettare le norme internazionali, la morale sociale, la buona morale, le pratiche comuni e altri requisiti non obbligatori, e rispettare la privacy individuale, l'immagine e altri diritti e interessi.

4. I diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate dovrebbero essere sempre presi in considerazione durante il trattamento dei dati video generati continuamente dai prodotti video. A tal proposito, la sicurezza dei prodotti e la protezione dei dati sono estremamente cruciali. Pertanto, ogni utente finale e responsabile del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per garantire la sicurezza dei dati ed evitare perdite di dati, divulgazione e uso improprio, incluse, a titolo esemplificativo e non limitativo, l'impostazione del controllo di accesso e la selezione di un ambiente di rete adatto (Internet o Intranet) a cui collegare i prodotti video, stabilendo e ottimizzando costantemente la sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno dato un grande contributo al miglioramento della sicurezza sociale in tutto il mondo e riteniamo che anche questi prodotti svolgeranno un ruolo attivo in più aspetti della vita sociale. Qualsiasi abuso dei prodotti video in violazione dei diritti umani o in favore di attività criminali è contrario all'intento originario di innovazione tecnologica e sviluppo del prodotto. Pertanto, ciascun utente deve stabilire un meccanismo di valutazione e tracciamento dell'applicazione del proprio prodotto per garantire che ogni prodotto sia utilizzato in modo corretto, ragionevole e in buona fede.